

Technicien support n1 kiosque (H/F)

49000 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 CDD

 Dès que possible

 Durée : 10 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien support n1 & kiosque (h/f) pour une mission en prestation en CDD de 10 mois.

Date de démarrage : dès que possible

A ce titre, vous assurerez les missions suivantes:

Support & Service Desk (ITSM) : Réception, diagnostic, enregistrement et résolution des incidents/demandes N1 dans le respect des engagements de service (SLA).

Interventions de Proximité : Support de terrain multisystèmes (Bureautique, salles de réunion/visioconférence, copieurs) et gestion des déploiements physiques (ergonomie des postes).

Gestion de Flotte : Suivi rigoureux du cycle de vie des matériels informatiques, gestion des stocks et réalisation des inventaires.

Processus & Escalade : Acteur clé de la chaîne d'alerte (détection d'incidents majeurs) et de la capitalisation (base de connaissances).

Le profil recherché

Profil recherché

- **Le Profil :** Un(e) Technicien(ne) IT polyvalent(e), autonome et rigoureux(se), doté(e) d'une forte culture de la satisfaction client.

- **Compétences :**

ITSM : Pratique d'un outil leader du marché (BMC).

Workplace : Maîtrise de l'environnement de travail moderne (Windows, Mac, Office 365, Terminaux mobiles).

Support & Réseau : Prise en main à distance (SCCM) et notions réseau (TCP/IP, Wi-Fi).

- **Savoir-être (Soft Skills) :**

Aisance de communication absolue (écrit/oral).

Posture pédagogique et sens aigu de la relation client.

Esprit méthodique adapté aux exigences et processus du secteur public.

- Rémunération proposée : 2083-2100 brut mensuel
- Horaires : Journée
- Avantages : paniers repas
- Mobilité : Titulaire du Permis B

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ?

Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !