

Chargé(e) de clientèle (H/F)

59494 PETITE FORET [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Entreprise spécialisée dans la livraison de colis et de courrier.

Le poste

L'agence ACTUAL de Valenciennes est à la recherche de CHARGE(E) DE CLIENTELE pour le compte d'un de ses clients.

Le/la chargé(e) de clientèle est chargé d'accueillir et orienter les clients en fonctions de leur besoin avec rigueur et dans le respect des procédures qualité sureté, et des procédures liées aux différents produits et services de la gamme.

Polyvalent dans sa fonction elle/il réalise plusieurs activités comme :

- Assurer l'accueil, l'identification et la prise en charge de tous les clients particuliers et professionnels
- Assurer la gestion optimisée des flux de clients et développer les réponses immédiates aux clients et la solution au 1er contact.
- Promouvoir les offres numériques du groupe et les parcours omnicanaux.
- Accompagner les clients et développer leur autonomie.
- Conseiller et commercialiser les solutions d'affranchissement, les offres de diversification et réaliser les apports croisés
- Effectuer le dépôt et les remises d'instance.
- Prendre en charge les procédures liées à l'ouverture et la fermeture du bureau.

Vous participerez également au débrief de l'équipe, vous procéderez à l'auto-contrôle de vos activités et remontrerez les dysfonctionnement à votre encadrant.

Rémunération : SMIC + Complément de rémunération

Le profil recherché

Si le poste de charge de clientèle (H/F) vous intéresse, que vous possédez déjà une première expérience similaire, que vous êtes motivé, dynamique et vous faites preuve d'adaptabilité ? Alors n'hésitez pas à POSTULER !

Une formation au poste de 2 jours sera mise en place BAC +2 Fortement conseillé.