

Technicien helpdesk anglais (H/F)

31670 LABEGE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-ne Helpdesk (F/H)** pour un contrat en **CDI à Labège**.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Contrat** : CDI
- **Rémunération** : 26k€
- **Localisation** : Labège

MISSIONS :

- Gestion des demandes utilisateurs (Mail, téléphone, tickets...).
- Qualifications et traitements des incidents et sollicitations utilisateurs.
- Résolution des incidents N1.
- Escalade au niveau supérieur en cas de besoin.
- Gestion et suivi des demandes jusqu'à la clôture.
- Suivi des incidents auprès de l'utilisateur et des niveaux supérieurs.
- Respect des procédures et des engagements.
- Alimentation de la base de documentation et mise à jour.
- Reporting sur l'activité.

Le profil recherché

- Bac+2 minimum en informatique.
- Première expérience de 2 ans minimum sur un poste en helpdesk.
- Anglais niveau B2 minimum (à l'aise à l'oral et à l'écrit).
- Disponibilité pour des astreintes.
- Bonne maîtrise d'un outil de ticketing.
- Autonomie et rigueur.