

Chargé de recrutement et accompagnement (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH - le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 000 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 130 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,45 milliard en 2025**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Le poste

ERGOS, filiale du Groupe Actual, spécialisée dans l'insertion professionnelle, recherche un ou une Chargé de recrutement et d'accompagnement pour son agence Ergos de Toulouse (31).

À ce poste, vous jouez un rôle clé dans l'accompagnement socioprofessionnel de nos intérimaires en parcours d'insertion. En étroite collaboration avec l'équipe et nos clients, vous contribuez à favoriser l'accès à l'emploi des candidats tout en veillant à la satisfaction et au suivi des entreprises partenaires.

Vos missions seront les suivantes :

1. Coordination et développement des partenariats

- Collaborer avec les acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion (prescripteurs, France Travail, missions locales, services sociaux, etc.) pour favoriser l'insertion professionnelle des publics accompagnés.
- Développer et entretenir des partenariats solides avec l'ensemble des parties prenantes du secteur.

2. Suivi socioprofessionnel et accompagnement des intérimaires

- Réaliser les diagnostics socio-professionnels des candidats et identifier les actions à mettre en place pour lever les freins à l'emploi.
- Valider les inscriptions en ETTI et vérifier l'éligibilité IAE (Insertion par l'Activité Économique).
- Mettre en œuvre le PASS IAE, assurer le suivi des parcours via des bilans réguliers et faciliter l'accès aux dispositifs d'aides sociales.
- Personnaliser l'accompagnement afin d'optimiser les chances de réussite et de retour à l'emploi durable des intérimaires.

3. Recrutement et gestion des missions

- Diffuser les offres d'emploi, sourcer, recruter et évaluer les candidats en fonction des besoins des clients.
- Garantir la conformité des détachements avec la réglementation en vigueur, notamment dans le cadre de l'IAE.
- Assurer la délégation des intérimaires en adéquation avec les exigences des clients et valider les aptitudes médicales.

4. Développement commercial et relation clients

- Identifier les besoins des entreprises clientes et proposer des solutions adaptées en valorisant les compétences des intérimaires.
- Assurer la promotion active des profils auprès des partenaires et prospects.
- Gérer le suivi des commandes, la facturation et les relances dans le respect des procédures.
- Entretenir une relation de confiance avec les clients et veiller à leur satisfaction.

5. Vie de l'agence et gestion administrative

- Accueillir et accompagner les clients, intérimaires et partenaires au sein de l'agence.

- Gérer les appels et assurer le suivi administratif des dossiers (contrats, visites médicales, portages, incidents).

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en Ressources Humaines, Commerce ou Insertion professionnelle, vous justifiez d'une première expérience en recrutement, agence d'intérim ou dans le secteur de l'insertion.

Une bonne connaissance du bassin d'emploi local sera fortement appréciée.

Reconnu(e) pour votre écoute, votre sens de l'analyse et votre esprit d'équipe, vous avez à cœur de mettre vos compétences au service d'un projet à forte dimension humaine et sociale.

Vous souhaitez contribuer activement à l'insertion professionnelle ? Rejoignez nous !