

Technicien support n2 (H/F)

31200 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien·ne Support N2 (F/H) pour un contrat d'intérim de 1 mois minimum, à Blagnac.

Date de démarrage : Dès que possible

Durée : 1 mois (possible prolongation)

Rémunération : 25k€

Localisation : Blagnac

MISSIONS :

- Gérer les comptes utilisateurs dans l'Active Directory Azur (création, modification, réinitialisation de mots de passes...).
- Préparer et installer les équipements hardware (PC fixe, pc portable, écran, téléphone portable Android et iOS).
- Préparer et installer les logiciels en appliquant les procédures existantes.
- Tester le bon fonctionnement du matériel installé.
- Réaliser les déploiements (installation et configuration de matériel).
- Installer des logiciels standards et spécifique et la gestion des droits.
- Gestion des boîtes aux lettres fonctionnelles et liste de distribution (création, modification et gestion de droits).
- Traiter les demandes et incidents des moyens d'impressions.
- Résoudre les dysfonctionnements identifiés.
- Assurer l'administration de premier niveau.
- Traiter les incidents matériels, systèmes et applicatifs en suivant des procédures existantes.
- Analyser et diagnostiquer les incidents.
- Réaliser les inventaires,
- Assurer le support téléphonique.
- Réaliser l'échanger standard de tout module hardware.
- Contribuer à l'alimentation de la base de connaissance.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Microsoft 365
- Autopilot
- Intune
- Outil de ticketing (EasyVista)
- Active Directory et Azur AD
- Android et iOS
- Windows 11
- SCCM
- HOB0

Le profil recherché

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 en informatique ou domaine similaire.
- Expérience de 6 ans minimum sur un poste similaire.
- Bonne compréhension des besoins des utilisateurs.
- Capacité de collaboration en équipe.
- Capacité à expliquer les situations à des utilisateurs.
- Connaissance des outils de gestion MDM et ticketing.
- Savoir diagnostiquer des problèmes complexes.