


Technicien informatique uk (F/H)


75012 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/06/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 109 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien informatique pour une mission en intérim de 3 mois avec possibilité d'embauche à la fin.

Support utilisateurs & assistance de proximité

Assurer le support technique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs sur site et à distance

Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux

Installer, configurer et maintenir les postes de travail, imprimantes et équipements informatiques

Gérer les demandes et incidents via l'outil de ticketing

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils informatiques

Gestion du parc informatique

Préparer et déployer les équipements informatiques

Assurer le suivi du parc matériel et logiciel

Participer aux opérations de maintenance préventive et corrective

Garantir le bon fonctionnement des salles de cours et équipements audiovisuels

Environnement VIP & qualité de service

Intervenir auprès d'une population exigeante avec professionnalisme et discrétion

Fournir un support réactif et de qualité auprès des équipes de direction et interlocuteurs VIP

Veiller au respect des procédures et des standards de service

Salaire

26K€

Le profil recherché

Profil recherché

Formation diplômante en informatique de niveau Bac +2 minimum ou équivalent

Expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire en support de proximité / helpdesk

Bonne maîtrise de l'environnement Windows, Office 365 et outils de ticketing
Connaissances en réseaux, postes de travail et périphériques informatiques
Anglais courant indispensable (échanges réguliers avec des interlocuteurs anglophones)
Une expérience dans un environnement VIP ou exigeant est fortement appréciée

Qualités attendues

Excellent relationnel et sens du service
Rigueur, organisation et autonomie
Bonne présentation et communication professionnelle
Réactivité et capacité à gérer les priorités
Esprit d'équipe et sens de la confidentialité

Conditions & organisation

Localisation : Paris Gare de Lyon
Démarrage : ASAP
Contrat : Pré-embauche avec perspective de CDI

Horaires

Du lundi au vendredi : amplitude horaire comprise entre 08h00 et 20h00
Travail le samedi une semaine sur deux : 08h00 16h00