


Un assistant service client (H/F)

31200 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 53 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1850 / Mois

L'entreprise

ACTUAL GROUP est un acteur majeur du travail et de l'emploi en France et apporte des solutions afin de faciliter l'accès à l'emploi et développer les compétences. Militant du travail pour tous, ACTUAL GROUP accompagne les personnes tout au long de leur parcours professionnel pour favoriser l'employabilité et répondre aux besoins en compétences des entreprises sur les territoires.

Le poste

ACTUAL Toulouse Tertiaire recrute pour l'un de ses clients, spécialisé transport/logistique, un **ASSISTANT SERVICE CLIENT** H/F:

Vos missions:

Rattaché(e) au service client, vous aurez pour principales responsabilités :

- Répondre aux demandes des clients (téléphone, email, chat)
- Assurer le suivi des commandes et des livraisons
- Gérer les réclamations et proposer des solutions adaptées
- Coordonner avec les équipes internes (logistique, exploitation)
- Mettre à jour les bases de données clients
- Participer à l'amélioration continue de la qualité de service

Salaire: 12.09€/h + Tickets restaurants

Horaires: 09h/12h et 14h/18h

Mission d'intérim de 6 mois (octobre à minima)

Le profil recherché

Formation Bac à Bac+2 en relation client, commerce ou logistique

Première expérience en service client appréciée (transport/logistique est un plus)

Excellentes compétences relationnelles et sens du service

Bonne gestion du stress et des priorités

Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, CRM)