

Charge de clientèle e commerce (H/F)

31670 LABEGE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

ACTUAL GROUP est un acteur majeur du travail et de l'emploi en France et apporte des solutions afin de faciliter l'accès à l'emploi et développer les compétences. Militant du travail pour tous, ACTUAL GROUP accompagne les personnes tout au long de leur parcours professionnel pour favoriser l'employabilité et répondre aux besoins en compétences des entreprises sur les territoires.

Le poste

ACTUAL Toulouse Tertiaire recrute pour l'un de ses clients, spécialisé dans le e-commerce de fournitures électriques pour professionnels et particuliers, un **Chargé de Clientèle E-Commerce (H/F)**:

Au cœur de la relation client, vous contribuez activement au développement commercial de l'entreprise.

Vos missions :

- Gestion de la relation client : réponses aux messages SAV dans les délais impartis, traitement des emails et gestion du standard téléphonique
- Assistance et conseil auprès des clients afin de garantir leur satisfaction
- Traitement des réclamations et demandes d'assistance
- Prise en charge et suivi des demandes SAV
- Gestion et suivi des commandes clients
- Saisie des commandes et avoirs dans l'ERP groupe
- Vérification journalière des indicateurs liés au poste
- Utilisation quotidienne d'un logiciel de ticketing et d'un ERP

Le poste comprend peu d'appels téléphoniques et s'oriente principalement vers la gestion administrative et la relation client digitale.

Conditions :

Temps de travail : 35h sur 4 jours 1/2

Horaires : 8h30 17h30 (adaptables)

Rémunération : SMIC

Le profil recherché

Nous recherchons une personne organisée, réactive et à l'aise dans un environnement rythmé.

Qualités requises :

- Excellente orthographe indispensable
- Bon sens logique
- Réactivité et rigueur
- Bonne gestion du stress
- Capacité à gérer plusieurs demandes simultanément
- Sens du service client

Profil recherché :

- Expérience en relation client, ADV ou e-commerce appréciée
- Connaissance des outils ERP et logiciels de ticketing souhaitée
- Aisance avec les outils informatiques
- Capacité à travailler en équipe comme en autonomie