


Alternance conseiller en magasin (H/F)

69400 ARNAS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat d'apprentissage

 01/09/2026

 Durée : 486 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 750 / Mois

L'entreprise

Qui sommes-nous ?

Entreprise spécialisée dans l'électroménager (gros et petit), implantée à Arnas. Nous proposons des produits garantis 2 ans, neufs ou testés en laboratoire, avec un service complet : livraison, installation et reprise d'ancien électroménager. Notre force : le conseil et la satisfaction client.

Pourquoi nous rejoindre ?

Pour apprendre la vente et le conseil client dans un cadre concret.

Pour bénéficier d'une expérience polyvalente, à la fois en showroom et en gestion opérationnelle.

Pour évoluer dans une équipe dynamique, où votre implication sera valorisée.

Située à Lyon 9ème, deux pas du métro Gorge de Loup, et associée au Groupe Actual, l'ESUP Lyon, acteur majeur de l'enseignement supérieur depuis plus de 30 ans, accueille des étudiants en BTS et en Bachelor. ESUP Lyon : 04 72 68 78 30

Le poste

Votre rôle : Nous recherchons un(e) alternant(e) motivé(e), passionné(e) par la vente et la relation client, qui souhaite se former dans un environnement dynamique et concret.

Vos missions principales :

- Accueillir et conseiller les clients en magasin, comprendre leurs besoins et proposer le bon produit.
- Mettre en avant les produits dans le showroom et assurer une présentation soignée.
- Réaliser les ventes et assurer le suivi client.
- Participer à la réalisation de devis et propositions commerciales.
- Assurer l'envoi des factures et le suivi administratif des dossiers clients.
- Participer à la gestion SAV de premier niveau (prise d'informations, suivi client, orientation des demandes).
- Développer et suivre des partenariats professionnels locaux.
- Participer à la vie quotidienne de l'entreprise : réception de marchandises, mise en rayon.
- Préparation et suivi des commandes (vérification, emballage, mise à jour sur Excel).

Le profil recherché

- Permis B
- Vous préparez un Bac Pro Vente, BTS MCO ou une Licence en alternance.
- Vous aimez le contact client et avez le sens du conseil.
- Dynamisme, motivation et rigueur sont vos points forts.
- Vous appréciez le travail en équipe et savez vous organiser.
- À l'aise avec l'outil informatique (Excel de base).

Vous êtes en terminale ou titulaire du BAC et vous souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études en BTS MCO en alternance. Pour mener à bien vos missions, vous avez un excellent relationnel, vous êtes rigoureux, efficace, postulez ! Pour en savoir davantage sur la formation : [CLIQUEZ ICI](#)