

Technicien support de proximité (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client, un Technicien Support Proximité (F/H) pour un contrat en intérim de 1 mois environ, (prolongation possible), sur Toulouse.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération** : 28k€
- **Contrat** : Intérim - 1 mois (prolongation possible)

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prendre en charge, traiter ou escalader vers les équipes concernées les tickets créés ou transmis par les autres niveaux de support.
- Accueillir et accompagner les utilisateurs au Kiosque Support.
- Assister les utilisateurs VOPS dans leurs besoins quotidiens.
- Assurer un support VIP sur le site de Malakoff.
- Réaliser des rondes proactives dans les ateliers et salles de réunion pour anticiper les incidents.
- Gérer l'obsolescence du parc matériel et proposer les actions nécessaires.
- Administrer et suivre les équipements mobiles : téléphones, smartphones, tablettes.
- Gérer les stocks de matériel en lien avec la plateforme logistique LISA.
- Documenter les dossiers et interventions dans les outils dédiés.
- Veiller au respect des engagements de service (SLA).
- Identifier les problèmes récurrents et contribuer à leur résolution durable.
- Enrichir et maintenir la base de connaissances.

Le profil recherché

Votre expertise :

- Un anglais professionnel écrit ET oral.
- Une expérience de 3 ans minimum sur un poste de technicien support en proximité.
- Sens du service et orientation utilisateur.
- Capacité à diagnostiquer rapidement et à intervenir sur site.
- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation.
- Aisance relationnelle et capacité à communiquer avec des profils variés, y compris VIP.
- Connaissance des environnements bureautiques, postes de travail, périphériques et outils de ticketing.

Avantages :

- Participation
- Tickets restaurants
- 75% transport
- CSE
- RTT