

Assistant commercial (H/F)

49300 CHOLET [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Notre client est un spécialiste de la menuiserie industrielle

Le poste

L'Agence ACTUAL de Cholet recrute pour l'un de ses clients un Assistant Commercial Après-vente. En soutien du service commercial, vos missions sont les suivantes:

- Réceptionner, analyser, qualifier au travers d'un référentiel les demandes après-vente simples et demandes accessoires
- Informer et conseiller les clients sur les produits livrés (appels entrants, sortants, mails ou courriers)
- Conseiller le client sur le process de demande après-vente (application après-vente, limitation garanties)
- Traiter les commandes de pièces détachées
- Apporter une réponse client adaptée et normée à l'aide de mode opératoire
- Rédiger et assurer le suivi des devis payants
- Déclencher les demandes de refabrication et réaliser les avoirs clients dans les limites autorisées
- Informer le client du suivi de son dossier (report délai, proposer des solutions d'attente)
- Détecter et remonter les demandes après-vente récurrentes et/ou proposer des solutions pour amélioration continue

Le poste à temps plein est basé sur Cholet et nécessite des connaissances en menuiserie

Le profil recherché

Vous disposez d'une première expérience réussie sur un poste similaire et vous connaissez le secteur de la menuiserie?

Vous souhaitez vous investir durablement dans une entreprise?

Alors n'attendez plus et postulez en ligne avec un CV à jour!