

Conseiller clients (H/F)


67100 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 15/06/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1890 / Mois

L'entreprise

Actual & notre client : ensemble pour votre réussite Avec plus de 600 agences, Actual est le partenaire de vos projets professionnels grâce à une vision humaine et réactive du travail.

Notre agence de Schiltigheim recrute un CONSEILLER CLIENTS (H/F) pour l'un de ses clients, leader et expert de la relation client auprès des grands réseaux bancaires à Strasbourg depuis plus de 25 ans.

Le poste

Vos missions sont les suivantes :

- Vous assurez la réception d'appels pour des réseaux bancaires de premier plan.
- Vous gérez les oppositions et les dysfonctionnements de cartes bancaires.
- Vous accompagnez les clients et les clientes sur l'utilisation du site internet et de l'application mobile.
- Vous apportez des solutions immédiates et sécurisées aux usagers et usagères.

Le client prend soin de vous avec des conditions motivantes :

- Salaire : 1890 € bruts + 13e mois + prime d'assiduité.
- 2 dimanches travaillés par mois payés double et heures de nuit majorées à 25%.
- Planning connu 4 semaines à l'avance.
- Une formation complète dès votre arrivée pour devenir un ou une pro.

Le profil recherché

Pas besoin d'être un ou une experte de la banque pour postuler : c'est votre personnalité qui fera la différence ! Si vous êtes **à l'aise à l'oral, à l'écrit et que vous maîtrisez l'outil informatique**, vous avez tout pour réussir.

Vous devez être disponible **dès le 15 juin 2026**, prêt ou prête à vous engager sur un **CDI**.

Avec Actual le processus de recrutement est clair et transparent :

- Échange avec Actual : Entretien en agence pour faire connaissance et valider les prérequis.
- Session chez le client : Présentation et entretien individuel.
- Réponse rapide : Vous recevez une réponse sous 48h via votre contact chez Actual.

Parce que seul votre talent compte, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à adapter votre environnement de travail pour garantir votre réussite parmi nous.