

Téléconseiller (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Chez **ACTUAL**, nous mettons chaque individu au centre de nos préoccupations, connectant les talents aux opportunités pour des emplois passionnants.

Notre approche favorise un environnement de travail inclusif et bienveillant, soutenant la croissance professionnelle de nos collaborateurs.

Nous offrons des avantages exclusifs, **dont un livret d'épargne à 12% par an**, et nous sommes bien plus qu'une entreprise de recrutement - Nous sommes des facilitateurs de rêves, des créateurs de carrières.

Le poste

Nous recherchons un(e) Téléconseiller(e) (H/F) pour rejoindre notre équipe dynamique à Lille (59000). Ce poste est une opportunité de contribuer à une expérience client de qualité, durable et mémorable.

Contrat : Interim/Temps Plein (35h). Travail possible les week-ends et jours fériés.

Rémunération : Taux horaire défini selon profil

Vos missions :

- **Accueil téléphonique :** Répondre aux appels entrants avec professionnalisme et réactivité.
- **Conseil client :** Informer et conseiller les clients sur les produits et services. Identifier les besoins et apporter des solutions adaptées.
- **Gestion de dossiers :** Gérer les demandes et réclamations, ou les orienter vers les services concernés.

Le profil recherché

Vous avez le contact facile et le sens du service client coule dans vos veines ? Ce poste est fait pour vous !

Vos atouts :

- Communication : À l'aise à l'oral comme à l'écrit. La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est obligatoire !
- À l'aise avec la technologie : Maîtrise des logiciels d'appels et adaptation rapide aux nouveaux outils.
- Empathique : Un sens de l'écoute aiguisé pour cibler parfaitement les besoins.
- Orienté(e) solutions : Capacité à résoudre les problèmes avec méthode et réactivité.
- Flexible : Prêt(e) à jongler avec des horaires variables dans un environnement qui bouge vite.

Votre état d'esprit :

- Dynamique, motivé(e) et soucieux(se) de la satisfaction client ! Vous aimez le travail en équipe et souhaitez offrir un service de qualité.

Vous vous reconnaissez dans ce portrait ? N'attendez plus, **venez sublimer notre expérience client !**

Rejoignez-nous pour faire la différence dans l'expérience client. Notre agence s'engage à soutenir votre développement professionnel.

Postulez dès maintenant et faites partie d'une équipe qui valorise l'excellence et le service client.