

Téléconseiller (H/F)

42160 ANDREZIEUX BOUTHEON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

L'agence Actual accompagne une entreprise de transport routier de fret de proximité, située dans la région d'Andrézieux-Bouthéon, qui recrute des téléconseillers pour la période intense du Black Friday et des fêtes de fin d'année.

Le poste

Nous sommes à la recherche d'un Téléconseiller (h/f) avec une expérience en centre d'appel pour rejoindre notre équipe à Andrézieux Bouthéon (42160). Ce poste est proposé par le groupe Actual, 5e acteur sur le marché du travail en France, reconnu pour son expertise dans l'accompagnement vers l'emploi.

Le contrat débute le 24 novembre 2025 et s'étend sur une durée de 2 semaines, renouvelable. Les horaires sont flexibles, avec des possibilités de travailler 24h ou 35h par semaine. Les roulements se font entre 8h-16h et 10h-18h, une semaine sur deux du lundi au vendredi ou du lundi au samedi avec une demi-journée de repos.

Nous offrons un taux horaire attractif de 12,15 € ainsi que 10% d'IFM et 10% d'ICP. Profitez également d'un compte épargne temps à 12%, d'acomptes à la semaine, et d'une mutuelle dès la première heure de travail.

Rejoignez-nous et bénéficiez de nombreux services complémentaires pour enrichir votre expérience professionnelle. Postulez dès maintenant et devenez une partie intégrante de notre équipe dynamique et engagée !

Le profil recherché

Le poste de Téléconseiller (h/f) requiert des compétences essentielles pour réussir dans ce rôle.

Le candidat doit posséder une excellente communication pour interagir efficacement avec les clients. La capacité à résoudre les problèmes de manière rapide et efficace est cruciale.

Une bonne maîtrise des outils informatiques est nécessaire pour gérer les dossiers clients et les bases de données. Une expérience préalable dans un rôle similaire est fortement souhaitée.

Le candidat idéal fera preuve de rigueur et de sens de l'organisation pour gérer plusieurs tâches simultanément. La capacité à travailler en équipe et à respecter les délais est indispensable.

En résumé, nous recherchons un candidat avec une forte orientation service client et une attitude proactive pour contribuer au succès de l'entreprise.