

Agent accueil guichet (H/F)

68700 CERNAY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

L'agence d'intérim Ergos recrute pour l'un de ses clients spécialisé dans le transport et la logistique un(e) Chargé(e) d'Accueil Guichet Relation Client & SAV H/F.

Le poste

Vos missions

Au sein de l'agence, vous serez l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et assurerez notamment :

- L'accueil physique et téléphonique des clients
- Le traitement des demandes et réclamations
- Le suivi des colis et des litiges de livraison
- La gestion du service après-vente (SAV)
- La saisie et le suivi administratif des dossiers
- L'orientation et l'accompagnement des clients dans leurs démarches
- La coordination avec les équipes d'exploitation et de livraison

Le profil recherché

Vous disposez idéalement d'une première expérience en accueil, relation client, SAV ou assistantat administratif.

Compétences recherchées

- Maîtrise des outils informatiques
- Bonne communication orale et écrite
- Sens du service client
- Gestion des situations conflictuelles avec diplomatie
- Capacité d'organisation et de priorisation
- Aisance téléphonique et relationnelle

Qualités attendues

- Dynamisme
- Rigueur
- Réactivité
- Patience et écoute
- Esprit d'équipe
- Sens des responsabilités
- Bonne gestion du stress