



## Responsable de planification (F/H)

69007 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI  
 Dès que possible

 Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
€ 32400 / An

### L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

### Le poste

**Actual Experts** Grande Distribution recherche **un responsable de planification H/F** pour rejoindre son équipe de **Lyon**.

**Poste à pourvoir en CDI, dès que possible.**

Sous l'autorité du Responsable de Pôle, le Responsable de Planification H/F pilote et optimise la livraison des missions intérimaires auprès des clients de l'agence régionale, en cohérence avec la stratégie, les ambitions et les valeurs du Groupe.

Véritable chef d'orchestre opérationnel, vous garantissez la qualité de service, la performance de l'activité et l'encadrement des équipes de planification.

#### **Vos missions principales**

- Garantir la fiabilité de la production administrative ;
- Assurer la productivité, la qualité et le respect des délais de l'unité de gestion ;
- Coordonner la planification des missions en lien avec les Chargés d'affaires ;
- Anticiper les besoins prévisionnels des clients et optimiser le taux de service ;
- Entretien et développer la relation clients dans une logique de fidélisation ;
- Piloter les indicateurs de performance liés à la livraison des missions : délais, taux de remplissage, satisfaction clients.

## Management et animation d'équipe

- Le Responsable Planification H/F assure également l'animation, l'encadrement et la montée en compétences des Chargé(e)s de Planification afin de garantir la fiabilité et la qualité de la production administrative de son périmètre.

## Le profil recherché

- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et réactif(ve) ;
- Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et opérationnel ;
- Vous disposez d'un bon relationnel et appréciez le travail en équipe ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et êtes à l'aise avec la gestion administrative ;
- Une première expérience dans l'intérim, la planification ou l'administration du personnel est appréciée.

## Pourquoi nous rejoindre ?

- Un environnement stimulant et évolutif.
- Un package attractif avec une rémunération fixe, un variable et des perspectives d'évolution.
- Un CRM et des outils de sourcing performants pour réussir dans votre mission
- Une formation initiale et continue sur le monde du recrutement
- De nombreux avantages (tickets restaurant, mutuelle, RTT, prime)