

Téléconseiller (H/F)

77186 Noisiel [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise spécialisée dans la gestion de la relation client pour le secteur des ascenseurs, offrant des services personnalisés pour améliorer l'expérience client.

Le poste

Nous recherchons un Chargé de Service Client passionné et dynamique pour rejoindre l'équipe à Noisiel (77186). L'entreprise, spécialisée dans la gestion de la relation client dans le domaine des ascenseurs, s'engage à offrir des services personnalisés pour optimiser l'expérience client.

En tant que téléconseiller, vous serez le premier point de contact pour les clients, traitant leurs demandes par téléphone et email. Vous assurerez un service efficace et professionnel, garantissant la satisfaction client tout en respectant les procédures et délais établis.

Le profil recherché

Pour le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons un candidat avec les compétences suivantes :

Compétences en communication : Une excellente capacité à communiquer efficacement par téléphone est essentielle. Le candidat doit être capable de transmettre des informations de manière claire et concise.

Gestion du stress : Le candidat doit être en mesure de gérer les situations stressantes, tout en maintenant un haut niveau de professionnalisme.

Compétences techniques : Une bonne maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion des appels est requise pour ce rôle.

Orientation client : Le candidat doit avoir un sens aigu du service client et être capable de créer une expérience positive pour chaque appel.

Travail en équipe : La capacité à collaborer efficacement avec d'autres membres de l'équipe est cruciale pour assurer un service homogène.