


Gestionnaire adv gms (H/F)

75016 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 01/07/2026

 Durée : 44 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 35 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. **Notre équipe spécialisée en Fonction Support recrute pour son client, leader des emballages ménagers et basée à Paris , un(e) Gestionnaire ADV H/F en intérim du 1er Juillet au 31 Août 2026.**

Le poste

Au sein du service administration des ventes et sous la responsabilité de la responsable ,vous travaillerez en étroite collaboration avec les services internes

Votre principale mission :

- Gestion des contrats de vente depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits en assurant la qualité du service client
- Gestion commerciale d'un ou plusieurs comptes clients : traitement administratif des commandes et leurs mises en livraison dans le délais imparti.
- **Traitement des litiges et des pénalités**
- Assurer le suivi des stocks (allocations, promotions sur son périmètre)
- **Assurer le traitement des pénalités et des litiges transports** en coopération avec la responsable ADV : réponse aux clients contestations et maintien d'un suivi pour son supérieur
- Proposer des solutions alternatives en cas de ruptures prévisionnelles et/ou en cas de difficultés liées à la logistique
- Assurer le respect des engagements commerciaux avec les clients et les transporteurs
- Exploiter les bases de données existantes dans les systèmes pour l'exercice de sa fonction (bases clients, bases tarifaires, logistique et réseau)
- Garantir la conformité tarifaire

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience de **minimum 5 ans sur un poste similaire avec connaissance de la GMS** et de la logistique.

Aisance avec les outils informatiques (**ERP**) et **Excel**

Les principales compétences requises incluent une excellente gestion des relations clients, une capacité à gérer les processus administratifs avec rigueur, et une aptitude à travailler en équipe pour atteindre les objectifs commerciaux de l'entreprise.