

Agent d'exploitation (H/F)

41000 BLOIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise spécialisée dans les transports urbains

Le poste

Rejoignez notre équipe dynamique en tant qu'Agent d'Exploitation (H/F) à Blois !

Nous sommes à la recherche d'un(e) Agent(e) d'Exploitation PC Radio, véritable pivot de l'organisation opérationnelle du réseau. Vous jouerez un rôle central dans la coordination en temps réel et l'accompagnement des conducteurs.

Vos missions principales :

- Gérer et animer le PC Radio en assurant le respect des consignes et en veillant au bon fonctionnement du réseau.
- Accompagner les conducteurs(trices) en diffusant les informations cruciales et en portant assistance en cas d'incident.
- Assurer la planification immédiate et à court terme, tout en actualisant les reportings.
- Assurer des permanences radio le week-end et les jours fériés.
- Remplacer ponctuellement un conducteur ou un véhicule si nécessaire, tout en contribuant à la lutte contre la fraude.
- Garantir la qualité, la sécurité, et la conformité du service en veillant au respect de la ponctualité et des procédures.
- Participer à des projets transversaux en collaboration avec la Direction.

Profil recherché :

- Formation dans le transport souhaitée avec une première expérience en conduite voyageurs.
- Connaissance de la réglementation sociale et maîtrise des outils bureautiques.

- Excellentes compétences en communication et en gestion des priorités.
- Permis B obligatoire, Permis D + FIMO voyageurs souhaités.

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste d'Agent d'exploitation (h/f).

Le profil idéal doit posséder les compétences suivantes :

- Gestion des opérations : Le candidat doit avoir une solide expérience dans la gestion des opérations quotidiennes, avec une capacité à optimiser les processus pour améliorer l'efficacité.
- Communication : Excellentes compétences en communication, à la fois verbales et écrites, sont requises pour coordonner -efficacement avec les différentes équipes et parties prenantes.
- Résolution de problèmes : Capacité démontrée à identifier rapidement les problèmes et à proposer des solutions innovantes et efficaces.
- Compétences informatiques : Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion des opérations est essentielle pour ce poste.