

Chargé de téléassistance (F/H)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1980 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un(e) Chargé(e) de téléassistance (f/h) pour une mission en prestation en CDI.

Date de démarrage : dès que possible

Au sein de notre station de téléassistance de Nantes (44), vous assurez au quotidien la gestion des alertes et l'assistance téléphonique de nos abonnés au service Sérélia Tranquillité, solution de téléassistance conçue pour permettre le maintien à domicile de personnes âgées ou isolées.

Vous serez le contact privilégié de nos abonnés porteur d'un équipement de téléassistance (bracelet d'alerte, boîtier d'appel, détecteur automatique de chutes...)

A ce titre, vous assurerez les missions suivantes:

Sur 50% de votre temps vous serez amené à :

Analyser et gérer les appels d'alertes des bénéficiaires et apporter une réponse adaptée en contactant les personnes ou les secours à missionner,
Assurer un accompagnement téléphonique en faisant preuve d'écoute, de réassurance et de convivialité dans le respect des procédures internes,
Participer à la traçabilité de l'activité en renseignant les différents supports (mails, rapports internes)

Sur le reste du temps :

Participer à l'installation du dispositif de téléassistance et à la veille du bon fonctionnement de ce dernier

Traiter les anomalies techniques et gestion des SAV

Dès votre arrivée dans l'entreprise, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'un parcours de formation de 3 semaines alliant formation initiale et continue.

Le profil recherché

Profil recherché

Vous avez une expérience dans la relation client et idéalement en plateaux d'assistance. Vous aimez être à l'écoute des autres et savez gérer les situations d'urgence. Vous appréciez le contact avec les personnes âgées.

Afin d'accompagner au mieux nos abonnés sur la gestion de leur matériel, vous possédez une appétence et une curiosité technique.

Doté d'une bonne aisance téléphonique et expression orale, vous savez aussi faire preuve de patience, d'empathie et d'un bon relationnel client.

Vous êtes à l'aise sur l'utilisation d'outils et de logiciels informatiques.

Les horaires décalés ne sont pas une contrainte pour vous, vous pouvez travailler sur des horaires de jour et de nuit. (plannings avec horaires alternés comprenant des jours et nuits travaillés ainsi que certains weekend et jours fériés.)

Rémunération proposée : 23 - 24 K€ annuel + majorations à 70% sur nuits travaillés, jours fériés et dimanche travaillés .

Horaires : Journée et de nuit

Avantages : paniers repas

Mobilité : Titulaire du Permis B

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ?

Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !