

Agent de recouvrement (H/F)


44860 SAINT-AIGNAN-GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 40 jours

L'entreprise

Notre client est un acteur incontournable en écologie des solutions, et répond à des problématiques diverses dans le traitement de l'eau, des déchets et de l'énergie.

Poste pourvoir rapidement jusqu'à Septembre 2026. Rémunération : 13,74€ brut/heure Localisation : Saint Aignan de Grand-lieu Temps de travail : 35h/semaine Autre : Tickets restaurant 8,80€. Poste non ouvert au télétravail.

Le poste

- Gérer et suivre les impayés de factures d'eau (particuliers et professionnels)
- Émettre les relances (courriers, e-mails, appels téléphoniques)
- Négocier des plans d'apurement et échéanciers de paiement
- Assurer le suivi des engagements de paiement
- Mettre à jour les dossiers clients dans le si client
- Rendre compte de l'activité via des tableaux de bord
- Participer aux réunions de suivi

Le profil recherché

Expérience souhaitée en recouvrement de créances + Connaissance du secteur de l'eau / assainissement appréciée.

Compétences techniques :

- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word)
- Connaissance des procédures de recouvrement

Qualités personnelles :

- Rigueur, organisation et sens des priorités
- Capacité à gérer des situations sensibles
- Persévérance et esprit de négociation
- Discrétion et respect de la confidentialité