

Chargé de relation bancaire (crb) (H/F)


35000 RENNES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/06/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 23 jours

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Votre espace personnel sur le site et/ou l'application Actual pour voir nos offres, mettre à jour votre profil, ajouter vos documents administratifs, ou bien demander vos acomptes, etc.

Le poste

ACTUAL TERTIAIRE recherche 2 Chargés de relation bancaire pour son site situé sur Rennes.

Vos Missions :

Rattaché(e) au service Crédit Immobilier, vous êtes le pivot de la relation entre nos clients, les conseillers en bureau de poste et les services d'octroi. Votre rôle va bien au-delà de la simple gestion de dossiers : vous concrétisez les rêves immobiliers de nos clients.

- **Instruction et analyse** : Vous étudiez la faisabilité des demandes de prêts immobiliers, analysez les risques financiers et montez des dossiers solides dans le respect de la politique de risque du groupe.
- **Accompagnement et conseil** : Vous apportez votre expertise technique aux conseillers bancaires du réseau et assurez un suivi personnalisé et réactif auprès des clients (par téléphone ou canal digital) du premier contact jusqu'au déblocage des fonds.
- **Négociation et fidélisation** : Vous défendez les propositions commerciales, optimisez les conditions de financement et contribuez activement à la performance commerciale de votre entité.
- **Suivi administratif** : Vous veillez à la conformité des pièces justificatives et à la qualité globale de la relation client pour garantir un taux de satisfaction maximal.

Le profil recherché

Le Profil Recherché :

- **Formation & Expérience** : Diplômé(e) d'un Bac+2/3 en Banque, Finance ou Immobilier, vous justifiez d'une première expérience réussie (stage et alternance compris) dans le domaine du crédit immobilier ou de la relation client bancaire.
- **Compétences techniques** : Vous maîtrisez les rouages du crédit immobilier (taux, garanties, assurances emprunteur, réglementations en vigueur) et êtes à l'aise avec les outils informatiques et d'analyse financière.
- **Qualités humaines** : Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un sens de l'écoute aiguisé, vous savez instaurer un climat de confiance. Votre esprit d'analyse, votre rigueur et votre capacité d'adaptation face aux imprévus feront toute la différence.

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrer notre société c'est choisir une entreprise historique en pleine transformation, qui place l'humain et la proximité au centre de ses valeurs. Vous bénéficierez de parcours de formation solides et de réelles opportunités d'évolution au sein du groupe.

Prêt(e) à donner du sens à votre carrière ? Envoyez-nous votre candidature !