

## Télévendeur (H/F)

45550 ST DENIS DE L HOTEL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Notre client est une entreprise dynamique, innovante et responsable qui valorise la passion, l'ambition et l'humanité. C'est une entreprise familiale française faisant partie des leaders du secteur agro-alimentaire.

### Le poste

**Gestion des réclamations clients** : Assurer le traitement complet des réclamations clients, de la demande initiale jusqu'à la réception de l'avis par le client en lien avec la comptabilité ;

Gérer et suivre l'ensemble des litiges en cours ;

Faire le lien avec les différents services concernés : transport, logistique, qualité, comptabilité, etc. ;

Suivre les retours, relances et actions correctives si nécessaire ;

Effectuer les relances clients et intersites ;

Analyser les dossiers afin de statuer sur l'acceptation ou le refus des demandes ;

Transmettre les éléments et validations au N+1 puis assurer le suivi avec le service comptabilité.

**Missions complémentaires** : Participer à diverses tâches administratives liées à l'activité du service ;

Contribuer à l'amélioration du suivi et des process internes ;

Évoluer progressivement vers des missions plus larges selon le profil et l'activité.

**Horaires de travail** : de journée du lundi au samedi - Un samedi travaillé sur 3. Base hebdomadaire : 37h/semaine

**Rémunération** : 13.40€ / h soit 2031.78€ brut mensuel + avantages

### Le profil recherché

Capacité à gérer les urgences  
Maîtrise du logiciel EXCELEtre à l'aise au téléphone

Bon relationnel  
Dynamique  
Organisé