

Conseiller clientèle contentieux (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 7 mois

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable. Travailler au sein de ses différentes structures, c'est rejoindre une entreprise qui place la confiance, l'agilité et la responsabilité au cœur de sa culture. Le Groupe valorise la diversité des parcours, l'esprit d'équipe et le développement professionnel de chacun, dans un environnement de travail stimulant et bienveillant.

Le poste

ACTUAL Banque et Assurance recrute, pour le compte de son client, acteur européen du secteur bancaire, un(e) **Conseiller(ère) Clientèle Contentieux H/F**. Le poste est à pourvoir en intérim dès que possible pour une durée de 7 mois (jusqu'à fin décembre 2026) à Marseille 2ème.

Vos missions consisteront :

- Appeler des clients en difficulté de règlement sur leurs dossiers de crédits afin de leur proposer des solutions pour qu'ils puissent reprendre le règlement régulier de leurs prêts de façon pérenne.
- Cela en maintenant un haut niveau de satisfaction client, en respectant les procédures internes de notre client.

Informations complémentaires :

- 35h par semaine du lundi au vendredi (8h30-16h30)
- Taux horaire de 12,54€ + 13ème mois.
- Ticket restaurant de 11€
- Avantages ACTUAL Group (Mutuelle, CSE, Livret Actual à 12%...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un **Bac+2 à Bac+3**, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).