

Technicien support n2 (H/F)

87000 LIMOGES [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT / Support recrute pour son client, acteur du secteur informatique basé à Limoges, un Technicien Support N2 (F/H) pour une mission en intérim.

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe, vous intervenez en support de N2 auprès des utilisateurs.

Vous évoluez dans un environnement technique structuré.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Localisation** : Limoges
- **Rémunération** : 25k€
- **Durée** : 1 mois (possible prolongation)

Vous serez rattaché à l'équipe support informatique et interviendrez sur différents sites en fonction des besoins (renfort ou continuité d'activité). Vous jouez un rôle clé dans la gestion des incidents utilisateurs et le maintien en condition opérationnelle des équipements.

Le profil recherché

Le profil recherché :

- Assurer le maintien en condition opérationnelle des postes de travail
- Prendre en charge les incidents transmis par le Pilote Production
- Assurer le support utilisateurs à distance et sur site
- Assister, conseiller et accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils IT
- Intervenir sur la maintenance et le support des équipements informatiques
- Participer à la résolution des incidents bureautiques et systèmes
- Garantir la continuité de service des environnements utilisateurs
- Formation en informatique (Bac+2 minimum souhaité)
- Première expérience en support informatique appréciée

Compétences techniques :

- Bonne connaissance d'Active Directory et Azure
- Administration et maintenance des systèmes Windows
- Maîtrise des applications bureautiques
- Bonne connaissance de Microsoft 365