

# Technicien support kiosque (H/F)


92130 ISSY LES MOULINEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 28000 / An

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Mission d'intérim 28K - 29K Sous la responsabilité du Coordinateur technique Service aux Utilisateurs

Mission principale

Assurer un support technique de qualité auprès des utilisateurs finaux (sur site et à distance), garantir la disponibilité des services informatiques, et offrir une assistance personnalisée en mode kiosque.

Responsabilités clés

Accueil et assistance des utilisateurs en mode kiosque

Diagnostic et résolution des incidents N1 et N2 (matériel, logiciel, réseau, virtualisation)

Installation et configuration de postes, périphériques et logiciels

Support bureautique (Microsoft Office, outils collaboratifs, softphonie, téléphonie Cloud)

Gestion du parc (suivi matériel, entrées/sorties, MCO)

Gestion de la flotte mobile (préparation, enrôlement, formation)

Assistance aux réunions (salles visio, matériel audiovisuel, MTR, Surface Hub)

Participation à des mini-projets techniques et collaboration avec les autres équipes support

## Le profil recherché

Expérience : minimum 2 ans sur un poste similaire (support kiosque)

Qualités personnelles :

Excellent relationnel et sens du service

Bonne présentation

Réactivité et autonomie

Esprit d'équipe

Compétences techniques requises

OS : Windows, Mac OS, Android, iOS

Outils bureautiques : Microsoft 365, suites libres

Outils de support : ServiceNow, SCCM, TeamViewer

Réseau : notions TCP/IP, DNS, DHCP, Wi-Fi

Cloud & virtualisation : Azure, VMware, VirtualBox

Audiovisuel : Polycom, Logitech, MTR, Surface Hub