

## Technicien helpdesk n1 (H/F)

53000 Laval [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

### L'entreprise

**Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.**

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien Helpdesk N1 F/H pour une mission en prestation de 12 mois.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- La prise d'appels entrants (support N1): En moyenne : 20 sollicitations par jour
- Le traitement des relances et du backlog
- La qualification et résolution des incidents de premier niveau
- La gestion des tickets
- La contribution à la qualité de service et à la satisfaction utilisateur

### Le profil recherché

Pour réussir dans ce poste, vous êtes à l'aise avec :

- Matériel : PC, imprimantes, smartphones, tablettes.
- Système : Windows 10 et 11, Active Directory.
- Outils bureautiques et collaboratifs : Google Workspace.
- Réseau : Configuration et paramétrage des réseaux sur postes de travail.

Nous recherchons un professionnel curieux, proactif et doté d'un excellent relationnel.

Rémunération proposée : 2000€ par mois

Avantages : paniers repas

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !