

## Enquêteur satisfaction client (F/H)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 semaine

### L'entreprise

L'entreprise partenaire de l'agence ACTUAL EAUNES est une société dynamique avec un réseau de 600 agences, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement et 3 550 collaborateurs.

### Le poste

Rejoignez une équipe en tant qu'Enquêteur de Satisfaction (h/f) à Toulouse !

Votre mission consistera à réaliser des appels sortants pour recueillir des retours clients.

Vos missions :

Contactez une liste de clients B2B et B2C et administrez un questionnaire de satisfaction par téléphone. Vous devrez saisir les réponses en temps réel dans un outil dédié, reformuler et approfondir en cas d'insatisfaction, et remonter les points critiques.

Profil recherché :

Nous recherchons une personne avec une aisance orale, une bonne élocution, et une expérience en relation client ou téléprospection. Une capacité d'écoute active et à l'aise avec les outils informatiques.

Rigueur et autonomie sont également requises.

Conditions :

Durée de la mission : 1 semaine, avec 40 heures prévues. Salaire : SMIC. Temps plein.

Rejoignez-nous pour faire la différence !

### Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste d'Enquêteur de satisfaction (h/f). Le profil possède une combinaison de compétences et de niveaux de maîtrise spécifiques pour exceller dans ce rôle.

Le candidat doit avoir une bonne capacité d'écoute et être capable de comprendre les besoins des clients. Une maîtrise de la communication orale et écrite est essentielle pour recueillir et rapporter efficacement les données de satisfaction.

Il est crucial que le candidat ait un fort sens de l'analyse pour interpréter les résultats des enquêtes et proposer des améliorations. La rigueur et l'attention aux détails sont indispensables pour garantir la précision des informations collectées.