

Téléconseiller (H/F)

35370 Etrelles [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Centre d'appels spécialisé dans le domaine de l'énergie, banque, assurance basé à Etrelles !

Le poste

ACTUAL TERTIAIRE recherche pour l'un de ses clients spécialisé en centre d'appels, **10 TELECONSEILLERS H/F** pour leur site basé à Etrelles (35)

Afin de renforcer les équipes, vous aurez pour missions :

- Réceptionner les appels entrants selon le client affecté
- Renseigner et aider les clients sur leur question ou problématique
- Saisir les informations sur le logiciel interne
- S'assurer de la satisfaction client

Horaires : Du lundi au samedi amplitude de 08h à 20h (avec 1 jour de repos aléatoire dans la semaine = planning prévu 3 semaines en amont)

Rémunération : 12.02€/h + indemnité kilométrique + primes possibles selon objectif atteint

Formation au poste durant 2 jours selon votre client affecté puis vous serez suivi jusqu'à votre total autonomie au poste (3-4 mois)

Le profil recherché

Vous recherchez un premier emploi dans le tertiaire ? Vous aimez le contact clientèle, la satisfaction client est votre priorité ?

Vous êtes à l'aise pour la rédaction de mails / gestion des appels ?