


Chargé clientèle/déclarant douane (H/F)

34200 SETE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 90 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.5 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual Sète collabore avec une entreprise spécialisée dans la fabrication de carrosseries et remorques, active dans la manutention portuaire, comptant entre 10 et 249 employés.

Le poste

Nous recherchons un Chargé de clientèle/Déclarant douane (h/f) à Sète, 34200 ; 50% sur le poste de chargé(e) de clientèle et 50% sur le poste de Déclarant douane - **contrat de 90 jours**, à temps plein, **avec embauche possible à l'issue de cette période**. Taux horaire : 13,50€ à 14,00€/h selon expérience.

VOS MISSIONS :

- Assurer la bonne exécution des prestations vendues aux clients dans le cadre des contrats, rechercher et mettre en place les plans d'actions correctifs afin de garantir la satisfaction de nos clients
- Assurer également le dédouanement des pièces auto pour Renault, veiller à la bonne application du process et le cas échéant, remonter les problèmes rencontrés afin de garantir le bon acheminement pour l'approvisionnement des usines.

Responsabilités :

En tant que Chargé de clientèle, vous prendrez en charge les commandes, suivrez la réalisation des prestations conformément au cahier des charges (indicateurs), coordonnerez les activités des fournisseurs (internes et externes) pour la réalisation de la prestation et aiderez à la facturation. Vous serez également responsable du suivi des réclamations clients et du reporting.

En tant que Déclarant en douane, vous accueillerez les chauffeurs, vous vérifierez les documents remis et les mentions obligatoires, vous analyserez les dossiers et vous remontrerez s'il y a un problème pour résolution et amélioration. Vous serez en charge de la saisie des bons de livraison afin de déclencher la facturation pour dédouanement final, vous établirez les ATR après réception de la douane et vous remettrez les documents au transitaire ou chauffeur. Vous complétez le fichier Excel de suivi des expéditions et LADT Import, ainsi que la facturation sur fichier Excel pour envoi mensuel. Vous apurerez T1 Import.

Profil recherché :

Nous recherchons une personne dotée d'un esprit d'analyse, d'une bonne organisation, et d'une polyvalence à toute épreuve. Une bonne écoute du client et d'excellentes compétences en communication sont essentielles.

Ce poste vous intéresse ?

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Chargé de clientèle/déclarant douane (h/f) dynamique, motivé, polyvalent, organisé avec un fort esprit d'équipe et d'analyse.

Le candidat doit avoir **un bon niveau d'anglais et une maîtrise d'Excel (tableau croisé dynamique, formules,...). Des notions en dédouanement et commerce international/transport sont un plus.**

Une expérience professionnelle de 1 à 2 ans est requise pour ce poste.