

Technicien support n2 (H/F)

67120 MOLSHEIM [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent METZ recherche pour son client, une entreprise de services informatiques nationale, un Technicien Support N2 (H/F) basé à Molsheim pour une mission d'intérim.

Il s'agit d'un poste stratégique, à pourvoir immédiatement, offrant une opportunité idéale de renforcer vos compétences techniques et d'intégrer un environnement dynamique et stimulant.

- Salaire : 26-28K brut annuel (selon expérience)
- Localisation : Molsheim
- Démarrage immédiat
- Contrat : Intérim

Missions principales :

- Assurer le dépannage et le support des postes de travail : gestion des tickets d'incident et de demande, résolution des problèmes à distance (PMAD) ou sur site.
- Gestion du parc informatique
- Maintenance des réseaux (switch, brassage) et de l'infrastructure.
- Support téléphonique et gestion des incidents matériels et logiciels :
- Préparation technique, remise des postes aux utilisateurs, remplacement des consommables et renouvellement des postes obsolètes.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Bac + 2 en Informatique
- Expérience : 2 an minimum sur un poste similaire
- Bonne maîtrise de Windows (10, 11) et de la suite Office 365. Notions sur Active Directory et les bases réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP).
- Utilisation d'un outil de ticketing
- Sens aigu du service client, rigueur, autonomie et esprit d'équipe.