

Conseiller service après vente (H/F)

97122 BAIE MAHAULT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



11/05/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers

Le poste

Accueillir et accompagner les clients

Identifier et analyser les besoins des clients afin de proposer des solutions adaptées

Assurer le suivi des dossiers clients (réclamations, garanties, réparations, etc.) en collaboration avec les équipes techniques

Participer à l'amélioration continue des services et de la satisfaction client

Gérer les documents administratifs liés à l'activité (bons de commande, factures, etc.)

Le profil recherché

Excellente aisance relationnelle et sens du service client

Capacité à gérer les situations conflictuelles avec calme et professionnalisme

Organisation, rigueur et autonomie

Bonne maîtrise des outils informatiques

Connaissance de base en mécanique/technique serait un atout