

Technicien support proximate n2 (H/F)

63300 DORAT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support de proximité N2 (H/F) pour une mission en intérim de 18 mois.

Le poste

Vos Missions Principales :

En tant que Technicien Support N2, vous assurez la continuité de service et la satisfaction des utilisateurs sur site :

- Support & Diagnostic : Analyser, diagnostiquer et résoudre les incidents complexes via l'outil de ticketing ServiceNow.
- Déploiement : Installer, configurer et déployer les postes de travail et périphériques utilisateurs, en suivant ou en créant les procédures.
- Gestion de Parc : Assurer la gestion complète du parc informatique et tenir à jour les supports de suivi d'intervention (compte rendu d'activité, outil de planification).
- Documentation : Participer activement à l'amélioration continue en rédigeant ou mettant à jour la documentation et la base de connaissances.

Le profil recherché

Environnement Technique

- Postes de travail (PC et laptops Windows).
- Technologies Microsoft 365.
- **Environnements Apple** (Mac OS X et iOS - iPhone/iPad) et Android.

- Gestion des salles de réunion (Teams).

Profil Recherché

- Expérience : Expérience significative requise en support de **proximité N2**. Une première expérience dans le secteur du luxe est un atout.

- Savoir-être : **Posture professionnelle irréprochable et excellente présentation**

- Langues : **Anglais niveau B1/B2** (écrit et oral).