

Technicien helpdesk n1 (H/F)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien Helpdesk N1 F/H pour une mission en prestation de 12 mois.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- La prise d'appels entrants (support N1): En moyenne : 20 sollicitations par jour
- Le traitement des relances et du backlog
- La qualification et résolution des incidents de premier niveau
- La gestion des tickets via l'outil ServiceNow
- La contribution à la qualité de service et à la satisfaction utilisateur

Le profil recherché

Pour réussir dans ce poste, vous êtes à l'aise avec :

- Matériel : PC, imprimantes, smartphones, tablettes.
- Système : Windows 10 et 11, Active Directory.
- Outils bureautiques et collaboratifs : Messagerie Outlook 365, suite Office
- Réseau : Configuration et paramétrage des réseaux sur postes de travail.

Nous recherchons un professionnel curieux, proactif et doté d'un excellent relationnel.

Rémunération proposée : 25 K€ annuel

Avantages : paniers repas

Mobilité : Titulaire du Permis B

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !