


Réceptionniste (H/F)

92200 NEUILLY SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 18/05/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Nous recherchons un(e) réceptionniste de jour en CDI pour rejoindre un établissement haut de gamme, où l'excellence du service client est au cœur de chaque attention.

Le poste

En tant que premier contact de nos clients, vous serez garant(e) d'un accueil irréprochable et personnalisé :

Accueillir et prendre en charge les clients (check-in / check-out)
Gérer les réservations et optimiser le taux d'occupation
Répondre aux demandes clients avec efficacité et professionnalisme
Assurer la facturation et les encaissements
Traiter les demandes spécifiques et éventuelles réclamations
Collaborer avec les différents services de l'hôtel

Le profil recherché

Expérience en réception hôtelière dans des établissements 4 ou 5** exigée
Excellente présentation et respect des codes du luxe
Très bon niveau d'anglais (une troisième langue comme l'allemand ou le portugais est un plus)
Sens aigu de l'accueil et du service client
Rigueur, ponctualité et professionnalisme
Maîtrise des logiciels hôteliers (PMS), idéalement Medialog