

Assistant transport (H/F)

53950 LOUVERNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Laval spécialisée dans les métiers tertiaires, c'est pour pouvoir bénéficier de recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin lavallois. Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel. Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Le poste

Assistant Transport (H/F)

Votre mission principale :

En tant qu'Assistant(e) Transport, vous participerez de manière opérationnelle et administrative à la vie de notre service Transport. Votre objectif sera d'assurer les opérations de quai ainsi qu'un service client irréprochable, dans le strict respect de nos procédures qualité. Vous travaillerez sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Transport et en étroite collaboration avec l'ensemble des services de la plateforme.

Vos responsabilités

1. Gestion des opérations de quai :

Charger et décharger les camions en veillant au respect de la marchandise.

Traiter les flux informatiques pour qu'ils soient en parfaite adéquation avec les flux physiques.

Assurer le suivi de l'environnement LMXT.

Vérifier la conformité et assurer le suivi des documents de transport auprès de nos transporteurs externes.

Organiser et communiquer efficacement sur les urgences concernant les restes à quai.

2. Service client et démarche qualité :

Prendre en compte et traiter les demandes ainsi que les réclamations clients, en y apportant des réponses dans les délais définis par nos procédures.

Assurer la remise en livraison des marchandises non livrées.

Analyser les anomalies de livraison et en informer les clients de manière proactive.

Localisation : Louverné 53950, France

Horaires : 15h - 23h

Le profil recherché

Formation & Connaissances : Vous êtes issu(e) d'une formation initiale en logistique ou en transport. Vous maîtrisez la réglementation du secteur , ainsi que les normes en matière d'hygiène et de sécurité.

Outils informatiques : Vous maîtrisez les outils informatiques, notamment Excel , et êtes à l'aise avec l'utilisation de logiciels TMS et WMS.

Savoir-être : Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens de l'organisation, votre réactivité, ainsi que pour votre autonomie et votre prise d'initiative. Vous avez un souci permanent du service client et une forte sensibilité à la démarche qualité.

Savoir-faire additionnel : Vous possédez des compétences en management d'équipes logistiques et avez la capacité de transmettre votre savoir (formation des équipes, animation de réunions).