

## Technicien support helpdesk (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un **Technicien-e Support Helpdesk** (F/H) pour un contrat d'intérim de 12 mois, à **Bordeaux** sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 12 mois
- **Rémunération** : 25k€
- **Localisation** : Bordeaux

### **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Gestion des dotations de matériel et restitutions.
- Dépannage : Diagnostic et traitement des incidents.
- Installations, tests et mises en service de matériel informatique.
- Gestion du support externe.
- Gestion du parc informatique et du cycle de vie du matériel.
- Gestion des commandes de matériel et gestion du stock.
- Déploiement du poste de travail.
- Qualification et traitement des demandes utilisateurs.

## Environnement technique :

- Microsoft
- Réseau & Télécom
- Office 365
- Windows 10
- Pratiques ITIL

## Le profil recherché

### Vous justifiez :

- De connaissances des environnements Microsoft / Réseau & Télécom
- De connaissances logicielles bureautiques : Office, Office 365, Windows 10
- Maîtrise du matériel existant sur poste de travail.
- Base en systèmes et réseau.
- Maîtrise des processus et bonnes pratiques ITIL.
- Maîtrise des outils et procédures de support aux utilisateurs.