

Technicien support n2 (H/F)

64000 PAU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un **Technicien-e Support N2 (F/H)** pour un contrat d'intérim de **3 mois**, à **Pau** sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 3 mois
- **Rémunération** : 26/27k€
- **Localisation** : Pau

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Prise en charge des incidents logiciels et matériels N1 à N2.
- Gestion des comptes utilisateurs.
- Support utilisateurs en proximité et à distance.
- Masterisation et déploiement de postes de travail.
- Gestion du parc informatique : Inventaire du matériel et suivi des cycles de vie.
- PMAD.
- Gestion de tickets.

Environnement technique :

- Active Directory.
- Windows 10/11.
- Microsoft 365.
- Outil de PMAD.
- Outil de ticketing.

Le profil recherché

Vous justifiez :

- D'une expérience de 2 ans minimum sur un poste de support utilisateurs N2.
- D'un Bac+2 minimum en informatique ou domaine similaire.
- Vous avez une bonne communication orale et écrite.
- Vous avez des connaissances en environnement google.