

Chargé de gestion locative (H/F)

69006 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

Notre client est un acteur de premier plan de l'immobilier social en France, un savoir-faire reconnu grâce à ses 1285 collaborateurs, un partenaire engagé dans la dynamique des territoires.

Sa mission : loger et accompagner les 216 400 personnes qui vivent dans les 91900 logements.

Le poste

Actual Tertiaire, agence spécialisée du groupe ACTUAL, recrute pour l'un de ses clients un chargé de gestion locative H/F.

Le poste se déroule à Lyon 6ème pour une mission de 3 mois, vous venez en renfort de l'équipe.

Vos missions seront les suivantes :

- **Gérer la vie du bail :**
- Assurer la gestion administrative et commerciale du patrimoine et participe à l'amélioration de la qualité du service rendu aux locataires
- Informer et accompagne le client dans ses démarches afin de répondre au mieux à ses attentes
- Mettez en œuvre la démarche qualité de service de l'entreprise
- Etre le garant de la qualité des données administratives renseignées dans l'outil informatique
- Gérer le dossier administratif du client
- Représenter le bailleur dans des instances locales
- Accueillir le locataire pour contractualiser l'entrée dans les lieux dans des délais maîtrisés (signature du bail, informations sur le logement, règlement intérieur, règlement de copropriété et transmission de l'ensemble des documents à transmettre dans le cadre de la démarche Qualité)
- Effectuer les démarches auprès de la CAF pour ouvrir les droits APL des nouveaux locataires
- Se coordonner avec le service en charge du quittancement sur les éléments modifiant le quittancement et les charges.
- Gère les demandes d'avenant au bail Gérer la relation aux clients : enregistre et assure, dans le cadre de la démarche qualité, le traitement des réclamations de nature administrative
- Clôturer et solder le compte locataire suite à la réception de son congé et relance les dettes des locataires partis non contentieux
- **Recouvrement impayés de loyer :**
- Etre le garant des relances amiables par téléphone et courriers
- Effectuer le début de procédure contentieuse

Informations complémentaires :

- Rémunération : 2100€ brut par mois
- Durée : 39 heures par semaines avec RTT -
- Tickets restaurants (valeur 11,52€)
- 13ème mois lissé sur 12 mois
- Prime vacances : 1/2 mois de salaire versé au mois de juin au prorata de la présence (fin de mission)
- Prise en charge du transport collectif : 75%
- Avantages du groupe ACTUAL (Livret 12%, Mutuelle, FASTT...)

Le profil recherché

- Diplômé d'un Bac+2, de préférence en immobilier
- Profil avec expérience dans le domaine
- Être organisé, rigoureux, autonome