

Chargé de clientèle à massy (H/F)

91300 MASSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5e acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. Notre équipe spécialisée en Secteur Public recrute pour son client du secteur de la grande distribution Basé dans le 91 recherche un chargé de clientèle H/F pour une mission en intérim.

Le poste

Le Pôle Grands Comptes d'Actual Talent recherche pour son client du secteur de la grande distribution un chargé de clientèle (H/F) en intérim. Cette mission d'intérim sera de 1 mois, elle débutera ASAP.

Le chargé de clientèle Non Alimentaire assure le support opérationnel et administratif indispensable au pilotage des marchandises. Pivot entre les services internes (Ventes, Logistique) et les fournisseurs, sa mission consiste à garantir la fiabilité des données (saisie, contrôle, intégration) et la fluidité des flux d'informations.

Responsable de la tenue des dossiers et du traitement des alertes, il/elle priorise ses tâches pour résoudre les dysfonctionnements et optimiser les processus, tout en respectant une stricte confidentialité commerciale.

Vos missions seront :

Pilotage et interface fournisseurs : Collecter activement les informations et documents indispensables auprès des partenaires externes pour garantir la conformité des dossiers administratifs et commerciaux.

Analyse et traitement des alertes : Identifier les dysfonctionnements opérationnels de manière transversale et être force de proposition pour optimiser les méthodes de travail existantes.

Reporting et suivi d'activité : Assurer un suivi rigoureux des actions en cours et restituer régulièrement l'état d'avancement au superviseur pour faciliter la prise de décision.

Le profil recherché

Titulaire d'un Bac +2 avec 2 ans d'expérience minimum en assistantat, vous possédez une connaissance opérationnelle de la Grande Distribution. Profil rigoureux et organisé, vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel) pour assurer la saisie et le contrôle des données avec précision. Vous démontrez une réelle capacité à anticiper les besoins et à prioriser vos tâches face aux impératifs commerciaux. Doté(e) d'un excellent sens relationnel pour collaborer en équipe et avec les fournisseurs, vous agissez avec discrétion et êtes force de proposition pour résoudre les alertes techniques et optimiser les processus de gestion.