

## Opérateur relation client (H/F)

60500 CHANTILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

### L'entreprise

L'agence Actual de Pont-Sainte-Maxence collabore avec une entreprise spécialisée dans la gestion d'abonnements, employant entre 10 et 249 personnes et œuvrant dans le traitement de données, l'hébergement et les activités connexes.

### Le poste

Nous recherchons un(e) Opérateur(trice) relation client pour notre client basé à Chantilly.

Votre mission principale consistera à effectuer des appels sortants exclusivement destinés aux professionnels de la santé. Nous recherchons des candidats ayant un profil orienté « vente », idéalement avec une expérience préalable en appels sortants.

Qualités requises :

- Bonne expression orale
- Aisance à l'oral
- Goût du contact
- Dynamisme

Le contrat est d'une durée d'environ 1 mois, avec possibilité d'extension selon les résultats de la campagne. La mission débutera le 5 mai 2026, avec une formation assurée en interne.

Salaire horaire : 12,02 euros

Horaires : 9h00 17h05, avec une pause déjeuner de 45 minutes et deux pauses quotidiennes de 10 minutes.

Ce poste offre un cadre de travail dynamique et stimulant, avec un engagement de 35 heures par semaine. Rejoignez-nous pour contribuer au succès de notre campagne et développer vos compétences en relation client !

### Le profil recherché

Pour le poste d'Opérateur relation client (h/f), le candidat doit posséder des compétences spécifiques et un niveau de maîtrise requis.

Le candidat idéal doit avoir une excellente capacité de communication pour interagir efficacement avec les clients et résoudre leurs problèmes de manière professionnelle.

Une maîtrise des outils informatiques est essentielle pour gérer les systèmes de gestion de la relation client (CRM) et assurer un suivi précis des interactions client.

Le candidat doit démontrer une capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs tâches simultanément, tout en maintenant un haut niveau de qualité de service.

Une expérience préalable en service à la clientèle est fortement souhaitée pour garantir une adaptation rapide et une compréhension des attentes des clients.