

Receptionniste (H/F)

69006 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



04/05/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est un hôtel 4 étoiles situé dans le 6^e arrondissement de Lyon, à proximité de lieux emblématiques comme le Parc de la Tête d'Or et le quartier de la Part-Dieu. Installé dans un bâtiment chargé d'histoire et récemment rénové, il propose une ambiance à la fois élégante et contemporaine.

L'établissement dispose d'une quarantaine de chambres confortables, adaptées aussi bien aux séjours professionnels qu'aux escapades touristiques. Il offre divers services tels que le Wi-Fi haut débit, un espace fitness, un bar, ainsi qu'un parking sécurisé avec bornes de recharge.

Apprécié pour son accueil chaleureux et son atmosphère calme, cet hôtel constitue une adresse pratique pour découvrir la ville tout en bénéficiant d'un cadre reposant.

Le poste

ACTUAL Lyon 6 recrute pour l'un de ses clients, Hôtel 4* situé en plein cœur de Lyon dans le 6^{ème} arrondissement, un(e) **Réceptionniste Bilingue Anglais**. Le poste est à pourvoir en CDI (ASAP).

Vos missions principales* se découperont comme suit :

- Accueillir de manière chaleureuse et personnalisée la clientèle.
- Gérer les check-in / check-out, ainsi que les réservations.
- Apporter un conseil haut de gamme aux clients (restaurants, musées, itinéraires, bons plans).
- Accompagner les clients avant, pendant et après leur séjour.
- Assurer la facturation, les encaissements et la clôture journalière.
- Contribuer à la satisfaction client, au traitement des avis et à la fidélisation.
- Fidéliser les clients et veiller à leur satisfaction maximum.

**Listes des missions non exhaustives*

Informations complémentaires :

- 35h par semaine (répartie du lundi au dimanche)
- Plage horaire de 7h à 22h (planning tournant)
- Salaire compris entre 2100 et 2200 euros brut par mois
- Prime (PEE, variables, etc...)

Le profil recherché

Issu(e) du secteur de l'hôtellerie de luxe, du tourisme ou similaire.

Vous disposez d'une expérience **significative** et **réussie** sur un même poste ?

Vous êtes souriant(e), discret(e), aimez le contact client ? Vous parlez **couramment l'anglais** (et une troisième langue idéalement) ?

Vous souhaitez vous investir dans un nouveau challenge ? N'hésitez pas à nous envoyer votre CV ?