

# Technicien informatique proximité n2/n3 (F/H)

44000 Nantes [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 15.38 / Heure

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique de Proximité N2-N3 F/H en mission d'intérim d'un mois (renouvelable sur de la longue durée) à Nantes (44).

**Date de démarrage** : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Accueillir les sollicitations des utilisateurs
- Assurer le support de niveau 2 et 3 et qualifier les incidents ou demandes quel que soit le canal
- Comprendre le problème en posant des questions précises en suivant les procédures et arbres de résolution
- Diagnostiquer et traiter les incidents ou les demandes informatiques
- Documenter clairement les incidents et demandes dans la base dédiée
- Catégoriser le niveau de criticité du dossier
- Traiter ou résoudre les demandes ou incidents à distance en fonction des procédures établies et ou escalader au groupe ad hoc pour intervention / résolution
- Alerter en cas d'absence de procédures
- Contrôler et clôturer les dossiers
- Effectuer des tests de bon fonctionnement de son intervention

## Le profil recherché

Profil recherché :

De formation supérieure en informatique, vous justifiez de 3 à 5 ans d'expérience sur du support informatique de proximité de niveau 2 et 3. Le permis B est requis pour ce poste qui peut nécessiter des déplacements (idéalement boîte manuelle).

## Compétences techniques :

- Windows
- Active Directory
- Office 365

## Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Pédagogie envers les utilisateurs
- Grande autonomie et rigueur

**Plage horaire** : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 9h à 17h

**Déplacements** : ponctuels avec possibilité de découchage (véhicule de service fourni)

**Rémunération** : 14,83 / 15,38 € brut de l'heure

**Avantages** : tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !