

Technicien informatique itinérant (F/H)

26000 VALENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un TECHNICIEN INFORMATIQUE ITINÉRANT (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois.

Le poste

En tant que **Technicien autonome itinérant (Drôme et Ardèche)**, vous serez responsable de la continuité du service et du support auprès des utilisateurs sur votre secteur :

- Assurer les interventions de proximité sur les sites clients.
- Prendre en charge l'analyse et la résolution des incidents techniques de niveau 2 sur site (matériels, logiciels, systèmes).
- Gérer et suivre l'intégralité des tickets d'incidents et de demandes via l'outil de ticketing ITSM (type ServiceNow, GLPI).
- Garantir le support N2 sur les postes de travail (PC/portables, Windows, périphériques), les bases réseaux, et l'assistance des utilisateurs pour le contrôle des salles visio.
- Gérer le stock de matériel et assurer la mise à jour et la maintenance du parc informatique (administrative et logistique).
- Accompagner les utilisateurs lors de l'installation de nouveaux équipements (ordinateurs, smartphones) et les former sur les outils bureautiques.
- Réaliser un reporting régulier de vos activités.

Le profil recherché

Expérience : Vous justifiez d'une expérience significative de 3 à 5 ans dans des fonctions de support technique de proximité, idéalement en environnement itinérant.

Compétences techniques : Maîtrise des environnements Windows (10/11) et de la suite Office 365. Bonne connaissance d'un outil de ticketing ITSM. Notions de base en réseau et sur l'Active Directory seraient un plus.

Savoir être :

- Forte autonomie et sens de l'initiative, indispensable pour gérer les déplacements quotidiens et les priorités.- Excellent relationnel, sens aigu du service client et pédagogie pour l'accompagnement des utilisateurs.- Rigueur et organisation dans le suivi des dossiers.