

Technicien support de proximité n2 (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un·e Technicien·ne Support de proximité réseaux N2 (F/H) pour un contrat d'intérim de 3 mois minimum, à Mérignac.

Date de démarrage : Dès que possible

Durée : 3 mois (possible prolongation)

Rémunération : 25k€

Localisation : Bordeaux / Mérignac

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Assurer la gestion et le suivi du parc informatique afin de garantir le bon fonctionnement des équipements.
- Réaliser le brassage des prises réseau pour assurer une connectivité fiable et performante.
- Configurer et paramétrer les équipements réseau selon les besoins de l'entreprise.
- Gérer les incidents techniques en apportant des solutions rapides et adaptées aux utilisateurs.
- Enrôler et configurer les téléphones professionnels avant leur mise en service.
- Préparer et paramétrer les terminaux portables de données (PDT) pour les équipes.
- Installer, programmer et mettre à jour les logiciels sur les différents équipements informatiques.

Environnement technique :

- Cisco
- Aruba
- Iventy pour la PMAD
- Windows

Le profil recherché

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 en informatique ou domaine similaire.
- Expérience de 6 ans minimum sur un poste similaire.
- Bonne compréhension des besoins des utilisateurs.
- Capacité de collaboration en équipe.
- Capacité à expliquer les situations à des utilisateurs.
- Connaissance des outils de gestion MDM et ticketing.
- Savoir diagnostiquer des problèmes complexes.