

# Chef(fe) de caisse (F/H)


59182 MONTIGNY EN OSTREVENT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 11/05/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13 / Heure

## L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise dynamique spécialisée dans les supermarchés, reconnue pour son service client irréprochable et son organisation efficace.

## Le poste

En tant que Chef(fe) de caisse, vous êtes responsable du bon fonctionnement de la ligne de caisse et garant(e) de la qualité de l'accueil client. Véritable relais entre la direction et les équipes, vous veillez à la fluidité du passage en caisse et à l'efficacité opérationnelle du service.

À ce titre, vos missions sont les suivantes :

Encadrer, animer et accompagner l'équipe de caissiers(ères) (planning, intégration, formation, suivi des performances).

Organiser et optimiser le fonctionnement de la ligne de caisse afin de garantir un passage fluide et limiter l'attente des clients.

Assurer un accueil client de qualité et intervenir en cas de litige ou de situation complexe.

Veiller au respect des procédures de caisse (encaissement, gestion des moyens de paiement, ouvertures/fermetures de caisse, fonds de caisse).

Contrôler les opérations de caisse et garantir la fiabilité des encaissements (écarts, annulations, remboursements).

Suivre les indicateurs de performance (temps d'attente, productivité, satisfaction client) et mettre en place des actions d'amélioration.

Participer à la gestion administrative liée à l'activité (reporting, remontées d'information à la direction).

Appliquer et faire respecter les règles de sécurité, d'hygiène et les procédures internes.

Dans un environnement dynamique, vous contribuez activement à l'image du magasin en garantissant un service client irréprochable et une organisation efficace de votre secteur.

## Le profil recherché

Pour le poste de Responsable de caisse (h/f), nous recherchons un candidat doté d'une expérience professionnelle significative. Le candidat idéal doit posséder un niveau d'études de BEP/CAP ou équivalent.

Une expérience de 3 à 5 ans dans un rôle similaire est requise pour assurer une gestion efficace et professionnelle de la caisse. Le candidat doit démontrer des compétences en gestion d'équipe, en service à la clientèle et en résolution de problèmes.

Il est essentiel que le candidat fasse preuve d'excellentes capacités de communication et d'une grande attention aux détails pour garantir un service irréprochable.

