

# Gestionnaire de résidence séniors (H/F)

95220 HERBLAY SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 jours

## L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Gestionnaire de Résidence Séniors (H/F) à Herblay-sur-Seine (95) en intérim.**

## Le poste

**Sous la responsabilité du Gestionnaire d'établissement**, vous jouez un rôle clé dans le bien-être quotidien des résidents. Véritable pilier de la structure, vous assurez la fluidité du fonctionnement opérationnel tout en garantissant un environnement sécurisant et bienveillant, dans le respect de la loi 2002-2.

## Missions principales

## Accueil et Relation Client :

- Accueil physique et téléphonique des résidents, des familles, des partenaires et des visiteurs extérieurs.
- Garant de la satisfaction : mise en œuvre de la politique qualité, application des procédures et remontée des attentes des résidents au gestionnaire.
- Veille éthique : s'assurer, en lien avec la direction, que tous les intervenants externes adoptent une attitude de bienveillance et de bienveillance.

## Restauration et Hygiène :

- Service de restauration : assurer le service du lundi au vendredi en respectant strictement les normes HACCP.
- Logistique alimentaire : gestion et suivi des commandes de repas, réception et vérification des livraisons.
- Hygiène des locaux : assurer l'entretien régulier des parties communes pour garantir un cadre de vie propre et agréable.

## Accompagnement et Vie Sociale :

- Veille sanitaire : assister le gestionnaire dans le suivi des résidents (retours d'hospitalisation, remontée de besoins d'interventions extérieures en cas de problème de santé).
- Animation : participer activement aux ateliers de sensibilisation et aux événements festifs ou participatifs organisés pour les résidents.

## Gestion et Sécurité :

- Sécurité : application rigoureuse des consignes de sécurité pour la protection des biens et des personnes.
- Continuité de service : assistance et gestion des tâches administratives courantes en cas d'absence du gestionnaire d'établissement.

## Le profil recherché

**Professionnel(le) aguerri(e) du secteur médico-social ou de l'hôtellerie**, vous possédez une **connaissance solide du fonctionnement des Résidences Autonomie et des besoins spécifiques du public senior. La maîtrise des règles d'hygiène alimentaire (HACCP) est obligatoire pour ce poste**, tout comme la **connaissance des techniques de nettoyage professionnel.**

Au-delà de vos compétences techniques, vous vous distinguez par votre goût pour le travail bien fait et votre sens développé du service de proximité. Votre aisance relationnelle, votre discrétion et votre capacité à travailler en équipe font de vous un collaborateur fiable. Organisé(e) et réactif(ve), vous savez faire preuve d'autonomie pour gérer les priorités d'une structure de vie collective.