

Technicien support expérimenté (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-ne Support N2 Expérimenté (F/H)** pour un contrat d'intérim de 6 mois minimum, à Bordeaux sur plusieurs sites clients.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 6 mois (possible prolongation)
- **Rémunération** : 26k€
- **Localisation** : Bordeaux
- **Permis B obligatoire**

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Gestion des demandes et incidents (Infrastructures et réseaux).
- Enregistrer et qualifier les tickets dans l'outil.
- Créer, mettre à jour et maintenir les procédures de l'équipe.
- Renfort ponctuel de l'équipe exploitation en cas de surcharge.
- Traitement des alertes de supervision.
- Intervention sur les infrastructures réseaux.
- Création de comptes systèmes.
- Ouverture de flux réseau (Firewall, VPN).
- Export et import de bases de données (PostgreSQL, Oracle).
- Gestion d'environnement Linux, Microsoft et Cloud.

Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 en informatique ou domaine similaire.
- Expérience de 6 à 10 ans minimum sur un poste similaire.
- Bonne compréhension des besoins des utilisateurs.
- Capacité de collaboration en équipe.
- Capacité à expliquer les situations à des utilisateurs.
- Connaissance des outils de gestion MDM et ticketing.
- Savoir diagnostiquer des problèmes complexes.
- Forte adaptabilité et capacité à rendre compte.
- Capacité de conseils et force de proposition.