

Technicien de proximité informatique n2 (F/H)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

 € 14.83 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien de proximité N2 Informatique F/H pour une mission en intérim d'1 mois, probablement renouvelable à Nantes (44).

Date de démarrage : Mi-Mai 2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Installer et paramétrer les équipements et postes de travail de l'environnement utilisateur, en s'appuyant sur des procédures existantes ou en les formalisant si nécessaire.
- Analyser, qualifier et traiter les incidents, avec ou sans procédure préétablie
- Mettre en œuvre des solutions de contournement (mode dégradé) en cas de besoin.
- Appliquer les recommandations des supports N3 et des experts métiers pour la résolution d'incidents complexes.
- Réaliser les opérations via les outils d'administration dans le respect des procédures définies.
- Effectuer les déploiements conformément au planning validé.
- Assurer la traçabilité des interventions et le reporting auprès des parties prenantes (compte rendu d'activité, outil de planification, outil de ticketing, CMDB, etc.).
- Contribuer à l'enrichissement de la base de connaissances en produisant et mettant à jour la documentation (procédures, fiches techniques, modes opératoires).

Environnement technique :

- Windows 10 Office
- 365 Teams
- Active Directory
- Android / iOS
- Outil MDM
- Service Now

Le profil recherché

Profil recherché :

- De formation type Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum en support informatique de proximité ou itinérance
- Ce poste nécessite le Permis B
- Très bonnes connaissances demandées sur Windows, Office 365, Active Directory, Android / iOS, MDM
- Aisance relationnelle avec les utilisateurs
- Rigueur et autonomie

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi

Rémunération proposée : 14,29/15,38€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !