

Directeur adjoint complexe loisirs (H/F)

95300 PONTOISE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique dans le secteur des loisirs et de l'événementiel ? Nous recherchons un(e) Directeur(trice) d'Exploitation Adjoint pour piloter deux sites et garantir une expérience client exceptionnelle.

Le poste

Vos missions :

Rattaché(e) directement au Directeur d'Exploitation, vous êtes le/la responsable opérationnel et stratégique. **Vos missions principales.**

Pilotage opérationnel multi-sites

- Superviser l'ensemble des opérations des deux sites
- Garantir le bon fonctionnement des activités, événements et installations
- Assurer le respect des normes de sécurité, procédures internes et standards qualité
- Mettre en place des indicateurs de performance et en assurer le suivi

Management & structuration des équipes

- Encadrer les Responsables d'Exploitation et coordinateurs
- Participer au recrutement et à la formation des profils clés
- Structurer les rituels managériaux : briefings, objectifs, reporting, évaluations
- Développer la cohésion et la performance des équipes

Performance & rentabilité

- Suivre et analyser les KPI : chiffre d'affaires par activité, panier moyen, taux de remplissage, masse salariale
- Optimiser les plannings et la productivité
- Identifier des axes d'amélioration continue
- Participer à la construction budgétaire et au suivi financier

Superviser le développement commercial & image de marque

- Coordonner le développement B2B (entreprises, CSE, collectivités) et les partenariats locaux
- Contribuer à la stratégie marketing et aux projets de développement
- Assurer l'excellente E-réputation et la satisfaction client

Suppléance du directeur d'exploitation

- Assurer l'intérim en son absence
- Prendre les décisions stratégiques opérationnelles nécessaires
- Être force de proposition pour les projets de croissance

Ce que nous proposons :

- CDI/Statut Cadre
- Salaire attractif : 40 K€ à 45 K€ selon profil avec part variable
- Avantages : mutuelle, ticket restaurant, primes
- Disponibilités : du lundi au dimanche
- Poste basé à Cergy Pontoise

Le profil recherché

Le profil recherché :

- Issu(e) d'une formation supérieure, vous disposez d'une expérience solide en management opérationnel, idéalement dans le secteur des loisirs, du sport, de l'événementiel ou de l'hôtellerie/restauration.
- Vous êtes polyvalent(e), organisé(e) et investi(e), avec un véritable sens du commerce.
- Vous êtes orienté(e) satisfaction client.
- Vous aimez relever des challenges quotidiens et faire grandir votre équipe.
- Vous êtes disponible les week-ends et parfois en soirée.